

## 短程飞机票更贵？<sup>1</sup>

2004年11月27日22时许，山东航空公司由广州飞经山东临沂前往青岛的SC4672次航班停靠临沂机场时，乘坐这一航班的十届全国人大代表、山东临沂江泉华盛集团董事长王廷江要求下机。然而，乘务员要求他出示机票。由于他的机票是去青岛，所以乘务员不允许他在临沂下机。因对乘务员要求其出示机票做法不满，继而引发争执，王廷江先是骂了一名女乘务员，后与值班空警张强发生争吵、撕打。随后，空警张强用手铐将王廷江铐住。约半个小时后，王廷江之子闻讯带领20余人赶到机场，砸碎候机大厅安检现场与隔离区之间的玻璃门，不顾保安人员的阻拦，从验票门冲向停机坪，并强行登机，将张强拖下舷梯进行殴打。经法医初步鉴定，空警张强伤势为轻微伤，乘务员李雪莲右肘有皮下出血。

事后，12月2日出版的《南方周末》头条《“王代表”机场发飙记》，似乎给出了一种合理的解释。即：临沂人说，他们早就对山东航空公司给临沂乘客的定价不满，广州到终点青岛的机票价格比中途到临沂下还便宜三四百元，航空公司要临沂下的乘客出示机票，不是怕他们下错机，而是不让他们省钱买青岛票在临沂下。

来往广州和青岛的航班除有山东航空公司的之外，还有中国东方航空公司、中国南方航空公司、中国国际航空公司。<sup>2</sup>来往广州和临沂的航班只有山东航空公司。而从临沂到其他城市，一般得先乘到济南再转机。广州到临沂的乘客以商务者居多，旅游者约占1/4-1/3。<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>方博亮为新加坡国立大学信息系统系与商业政策系教授。陶志刚为香港大学经济及工商管理学院战略管理及经济学教授。本案例由香港大学商学院博士生倪娟编写，陶志刚教授和方博亮教授指导。案例不作为任何形式的商业决策依据。

<sup>2</sup>由广州新白云机场提供信息。

<sup>3</sup>由临沂机场提供信息。

地处沂蒙山区的临沂市位于山东东南部, 7172 个行政村, 总人口 1015 万, 总面积 1.72 万平方公里, 是全省面积最大、人口最多的行政区域。2004 年, 实现 GDP 1012 亿元。同时, 临沂市是全国第三大批发市场, 每年成交额高达三四百亿, 流动人口达到 30 万人, 尤其是与广东经济联系频繁。

临沂的公路运输便利。国道主干线四通八达, 为鲁西南重要的交通枢纽, 是山东省境内公路交通最发达的地区。京-沪高速公路、日照-西安高速公路、同江-三亚高速公路在临沂市境内交汇, 连接北京、上海、济南、青岛、郑州等国内重要城市。临沂的铁路运输也很发达。兖石铁路西与京沪、京广铁路主要干线相通, 大连-厦门沿海铁路大通道, 把临沂与东北地区、胶东半岛、长江三角洲、珠江三角洲连为一体。临沂的海运便捷。东临青岛、日照、岚山、连云港四大海港, 且均有高速公路连接, 汽运路程均在 3 小时之内。

但是临沂的空运选择非常有限。临沂只有一个民用机场, 即临沂飞机场。<sup>4</sup> 临沂飞机场始建于 1958 年, 停航于 1980 年 12 月, 曾开通临沂至济南航线。1994 年, 原临沂地委、行署决定将原有的小型机场扩建成中型机场, 并抽调交通委、建委等部门人员组成指挥部, 于当年年底破土动工。1995 年撤地建市之后, 加快了工程建设的进行。

1998 年, 10 月 28 日, 临沂市政府与山东航空公司在济南举行隆重签字仪式, 正式签订临沂机场委托山东航空公司经营管理的合同, 期限为 20 年, 使山航成为国内第一家经营机场的地方航空公司。

然而, 临沂机场受当地政府委托, 交与山东航空运营之后, 机票价格一直居高不下, 其中以来往广州的航班机票价格最为离谱。青岛距离广州的路途远于临沂距离广州的路途, 由广州经临沂飞往青岛的单程航班, 到临沂的票价要 1100 元, 而到青岛的机票打折后只要 700 元, 也就是说从广州到临沂的机票价格足足高于到青岛四百元。

基于这样的情况, 许多旅客宁愿选择在青岛与广州间往返, 再转车(汽车或火车)到临沂。青岛到临沂公路里程 283 公里, 坐汽车要 3 个多小时, 票价为 40-70

---

<sup>4</sup> 临沂机场主页, <http://www.lyairport.net>

元（依车而定）；青岛到临沂有火车里程 287 公里，坐火车要 4 个小时左右，硬座 44 元。

有部分旅客为了省钱，虽然购买了广州至青岛的机票，但在飞机停经临沂机场时，要求下机。对此，山航在临沂机场不仅要求查阅登机牌，也要查阅机票。山航在临沂机场的如此经营最终引发了开头那一幕。

山东航空公司是全国各家航空公司中起步最晚的，然而，自 1998 年接管临沂机场后，开始发展支线航空，开飞 60 多条支线航线，成为全国运力最强，运营最成功的支线航空公司，2000 年客座率跃居全国同行业首位，并在深圳成功上市。近年来，山东航空陆续接管了潍坊、临沂、东营、梧州、黄果树等机场，并与太原、西宁等机场建立了合作关系，经营国际、地区和国内航线 164 条，其中国际、地区航线 15 条，通达日本、韩国、新加坡等地。山航已成为全国支线航线最多、航班最密的航空公司之一。

对于开头的那一幕，山航集团总裁贾复文解释道：“当年临沂机场没有航线愿意到这来，是地方政府委托山航代为经营的，直到现在每年还亏损两三百万。”至于机票价格高，他认为像临沂这样的支线，比较冷，票价高也在情理之中，况且并没有超过民航总局的有关规定。另外，他说，山航从来没有搞过垄断，而是一直鼓励所有的公司到临沂机场，只是有的航空公司怕上座率低，不愿意安排航班。

## 问题

1. 请试回答在一般情况下，机票如何定价？该考虑哪些因素？
2. 对于山东航空，比较广州/青岛航线和广州/临沂航线，在运营成本上  
有何差别？
3. 在此案例中，从广州到临沂的距离较之到青岛的距离要近，但机票价格却更贵，请问山航为什么这样定价？在飞机票定价中，山航是如何考虑临沂/青岛间的汽车/火车费用以及路程时间？
4. 结合经济学知识，你认为这样的定价是否合理？为什么？
5. 除了用检查机票硬性规定乘客不能提前下机之外，有没有其他的、比较隐性的方法预防乘客提前下机？